

Aviso de privacidad de Sistol Guido Desarrollos

Con domicilio en Río Balsas 107 Int. 101 Col. Cuauhtémoc, México D.F.

Este documento es el Aviso de Privacidad de Sistol Guido Desarrollos® (el "*Responsable*"), mismo que se pone a disposición de Usted (el "*Titular*") previo a la obtención, tratamiento y transferencia de sus datos personales (los "*Datos*").

Este aviso de privacidad se aplica a los sitios web y oficinas, locales, almacenes, así como a los servicios de soporte técnico y capacitación de Sistol Guido Desarrollos®. No se aplica a sitios, servicios y productos que no muestren o que no se incluyan en este aviso.

Recopilación de su información personal

En el proceso de activación de los servicios Sistol Guido Desarrollos®, su uso, ampliación, renovación o demás servicios que puede realizar por diversos medios y los cuales podrán estar interconectados, así como, en el sitio de Sistol Guido Desarrollos®, le solicitamos que proporcione datos personales, tal como su nombre o razón social, su RFC, su dirección de correo electrónico, su domicilio o dirección del trabajo, datos de el contacto, o su número de teléfono con el objeto de identificarlo como cliente y proveer los productos y servicios requeridos por usted, al tiempo de informarle de los cambios en los mismos y ofrecer productos, efectuar y enviar cotizaciones, ofrecer capacitación y soporte técnico, enviar publicidad o folletos de nuestros productos. También podemos recopilar información demográfica, como su código postal. Si elige realizar una compra o registrarse en un servicio de suscripción de pago, le solicitaremos información adicional, como su dirección de facturación.

Para obtener acceso a algunos servicios vía Internet de Sistol Guido Desarrollos®, se le solicitará se registre en el portal, identificándolo con Usuario y Contraseña que usted asignara y que para ofrecer el servicio usted inicie sesión su usuario y una contraseña, a las que hacemos referencia. Al iniciar sesión en el sitio o en servicios de Sistol Guido Desarrollos®, puede que inicie sesión en otros sitios y servicios de Sistol Guido Desarrollos®. Para obtener más información, consulte la política de privacidad en <http://www.sistalguido.com>

También recibimos cierta información estándar que su navegador envía a los sitios web que visita, como su dirección IP, el tipo y el idioma del navegador, las horas de acceso y las direcciones de los sitios web de origen. Utilizamos herramientas de análisis de sitios web en nuestros sitios para obtener información de su navegador, como el sitio desde el que se obtuvo acceso, los motores de búsqueda y las palabras clave que usó para encontrar nuestro sitio, las páginas que visitó en nuestro sitio, los complementos de su navegador e incluso las dimensiones de la ventana de su navegador.

Para ofrecerle una experiencia más coherente y personalizada en sus interacciones con Sistol Guido Desarrollos®, la información recopilada a través de un servicio de Sistol Guido Desarrollos® se puede combinar con la información obtenida a través de otros servicios de Sistol Guido Desarrollos®. También podemos complementar la información que recopilamos con información obtenida de nuestros distribuidores. Por ejemplo, podemos usar los servicios de otras empresas para deducir una zona geográfica general en función de su dirección IP y utilizarla para personalizar determinados servicios.

Uso de su información personal

Sistol Guido Desarrollos® recopila y usa su información personal para proveer los servicios y productos que ha solicitado así como para operar y mejorar sus sitios y servicios. Estos usos incluyen un servicio más efectivo al cliente; la modificación de sitios o servicios para que sean fáciles de usar, al eliminar la necesidad de que usted escriba repetidamente los mismos datos; la realización de investigaciones y análisis dirigidos a mejorar nuestros productos, servicios y tecnologías; y la visualización de contenidos y anuncios publicitarios personalizados en función de sus intereses y preferencias. También usamos su información personal para comunicarnos con usted. Puede ser que le enviemos determinadas comunicaciones de servicio obligatorias, como cartas de bienvenida, recordatorios de pago, información acerca de asuntos de servicio técnico y anuncios de seguridad. Algunos servicios de Sistol Guido Desarrollos®, pueden enviar cartas periódicas a sus miembros, las cuales se consideran parte del servicio. Además, con su permiso, en ocasiones podemos enviarle encuestas de productos o correos promocionales para informarle

acerca de otros productos o servicios disponibles. Puede dejar de recibir boletines o correos promocionales en cualquier momento siguiendo los pasos descritos en el boletín o correo promocional en cuestión.

Así mismo y en los casos en que nuestros sistemas sirvan de facilitadores o herramientas para cumplir alguna ley o sus reglamentos, sus datos serán tratados de conformidad con el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de datos personales en posesión de los particulares.

Uso compartido de su información personal

Salvo lo descrito en esta declaración, sin su consentimiento no divulgaremos su información personal fuera de Sistal Guido Desarrollos®. Algunos servicios Sistal Guido Desarrollos® son ofrecidos de forma conjunta por Sistal Guido Desarrollos® y por otra empresa (partner). En ese caso, Sistal Guido Desarrollos® tanto como el partner recibirán la información que proporcione, por ejemplo, en los formularios de registro.

En ocasiones, Sistal Guido Desarrollos® contrata a otras empresas (proveedores) para proporcionar servicios limitados en su nombre, el procesamiento de transacciones o la realización de análisis estadísticos de nuestros servicios. Estas empresas proveedoras de servicios sólo pueden obtener los datos personales que necesiten para proporcionar el servicio correspondiente. Se les exige mantener la confidencialidad de la información y se les prohíbe usarla con cualquier otro propósito que no sea ofrecer el servicio a Sistal Guido Desarrollos® de conformidad con las instrucciones y políticas de Sistal Guido Desarrollos®.

Seguridad de su información personal

Sistal Guido Desarrollos® expresa su compromiso de proteger la seguridad de la información personal de los usuarios. Se usa una amplia variedad de tecnologías y procedimientos de seguridad para proteger la información personal contra el acceso, el uso o la divulgación no autorizados.

Por ejemplo, almacenamos la información personal que recopilamos en sistemas informáticos con acceso limitado, ubicados en instalaciones controladas. Cuando transmitimos información confidencial a través de Internet, la protegemos mediante encriptación.

Uso de cookies

El sitio web de Sistal Guido Desarrollos® utiliza tecnología de terceros que incluyen "cookies", que son pequeños archivos de texto que un servidor web coloca en su disco duro. Las cookies contienen información que posteriormente puede leer un servidor web del dominio que emitió la cookie para usted.

Uno de los principales objetivos de las cookies es almacenar sus preferencias y otro tipo de información en el equipo para ahorrarle tiempo, al eliminar la necesidad de escribir varias veces la misma información; además, permite mostrar contenidos personalizados y anuncios publicitarios orientados en sus visitas posteriores a estos sitios.

Usted tiene la capacidad de aceptar o rechazar cookies. La mayoría de los navegadores web aceptan cookies de manera automática, pero por lo general usted puede modificar la configuración del navegador para rechazar las cookies, si así lo prefiere.

Datos sensibles.

El responsable no ha solicitado datos de los denominados "*datos personales sensibles*" al titular, es decir, aquellos datos personales íntimos o cuya utilización debida o indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste relativos a origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual etc.

Transferencia de sus datos personales

Sistal Guido Desarrollos® sólo con su consentimiento expreso utilizará los datos personales para los fines descritos anteriormente, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Si usted no acepta que sus Datos estén sujetos a transferencia, entonces debe omitir entregar cualquier Dato.

Acceso, rectificación.

El Titular tendrá derecho para solicitar al Responsable en cualquier momento el acceso, rectificación, cancelación u oposición respecto de sus Datos, para lo cual deberá enviar una solicitud o ponerse en contacto a la dirección que a parecen a continuación:

datospersonales@sistalguido.com o al teléfono 5514-0063

La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente: (1) El nombre del Titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (2) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular; (3) La descripción clara y precisa de los Datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y (4) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos del Titular.

Modificaciones.

El Titular acepta y reconoce que cualquier cambio a este "Aviso de Privacidad" o a las políticas de privacidad se notifique mediante su publicación en la página de Internet <http://www.sistalguido.com>.

Fecha de la última actualización 08 de Enero de 2018.